



open  
WE EMPOWER  
YOUR DIGITAL WORLD

LA SOLUTION CLOUD LA PLUS EFFICACE DE  
GESTION DE VOS ÉQUIPES TECHNIQUES ET DE  
MAINTENANCE SUR LE TERRAIN

# QUEL EST LE POINT COMMUN ENTRE CES SECTEURS D'ACTIVITÉ ?

- ▶ Télécommunications
- ▶ Eau
- ▶ Gaz
- ▶ Électricité
- ▶ Transports ferroviaires
- ▶ Prestataires de service sur le terrain
- ▶ Soins de santé à domicile
- ▶ Assurances



## Ils ont tous des coordinateurs d'interventions...

qui doivent assigner des missions aux équipes techniques sur le terrain



## Des interventions qui...

- ▶ ont une localisation précise
- ▶ demandent un certain niveau de compétences
- ▶ requièrent un équipement spécifique
- ▶ possèdent un ANS associé
- ▶ nécessitent certains outils ou pièces
- ▶ sont régies par des processus
- ▶ sont planifiées ou à réaliser en urgence



Et des équipes sur le terrain, qui ont...

- ▶ une grande mobilité
- ▶ des périodes de roulement
- ▶ des emplois du temps très chargés
- ▶ des compétences et un savoir-faire spécifiques
- ▶ une organisation particulière
- ▶ sont internes ou externes à la société



## Un coordinateur...

doit prendre en compte toutes ces variables afin de répartir et d'affecter au mieux les interventions aux techniciens sur le terrain



## Son travail est donc complexe et chronophage.

**Task4Work** est une solution de gestion des équipes sur le terrain qui enrichit les processus d'affectation des missions à vos collaborateurs avec plus d'efficacité, de contrôle et dans une logique d'optimisation des ressources toujours plus pertinente !



## Résultats

- ▶ Des coûts opérationnels réduits
- ▶ Une meilleure qualité de service perçue par vos clients



# TASK4WORK EST UNE SOLUTION BASÉE À 100% SUR LE CLOUD ET CONSTRUITE SUR LA PLATEFORME CLOUD DE GOOGLE

Vous pouvez donc oublier les problèmes de...

- ▶ Stockage
- ▶ Sauvegarde
- ▶ Disponibilité
- ▶ Sécurité
- ▶ Administration
- ▶ Investissements initiaux
- ▶ Évolution

# TASK4WORK :

## LE PROCESSUS D'AFFECTATION DES INTERVENTIONS

Formulaire

CV

Service en ligne

### Centralisation des interventions

Redirection automatique des interventions vers les dossiers correspondants, selon :

- ▶ La catégorie de l'intervention
- ▶ La sous-catégorie
- ▶ Le type de ticket
- ▶ La description

Interventions  
Coordinateur 1

Interventions  
Coordinateur 2

Interventions  
Coordinateur 3

Interventions  
Coordinateur 4

La répartition est faite à partir des critères suivants :

- ▶ La proximité
- ▶ Les compétences requises
- ▶ Les périodes de roulement et astreintes
- ▶ La disponibilité du technicien



Agenda sur mobile  
Technicien 1



Agenda sur mobile  
Technicien 2

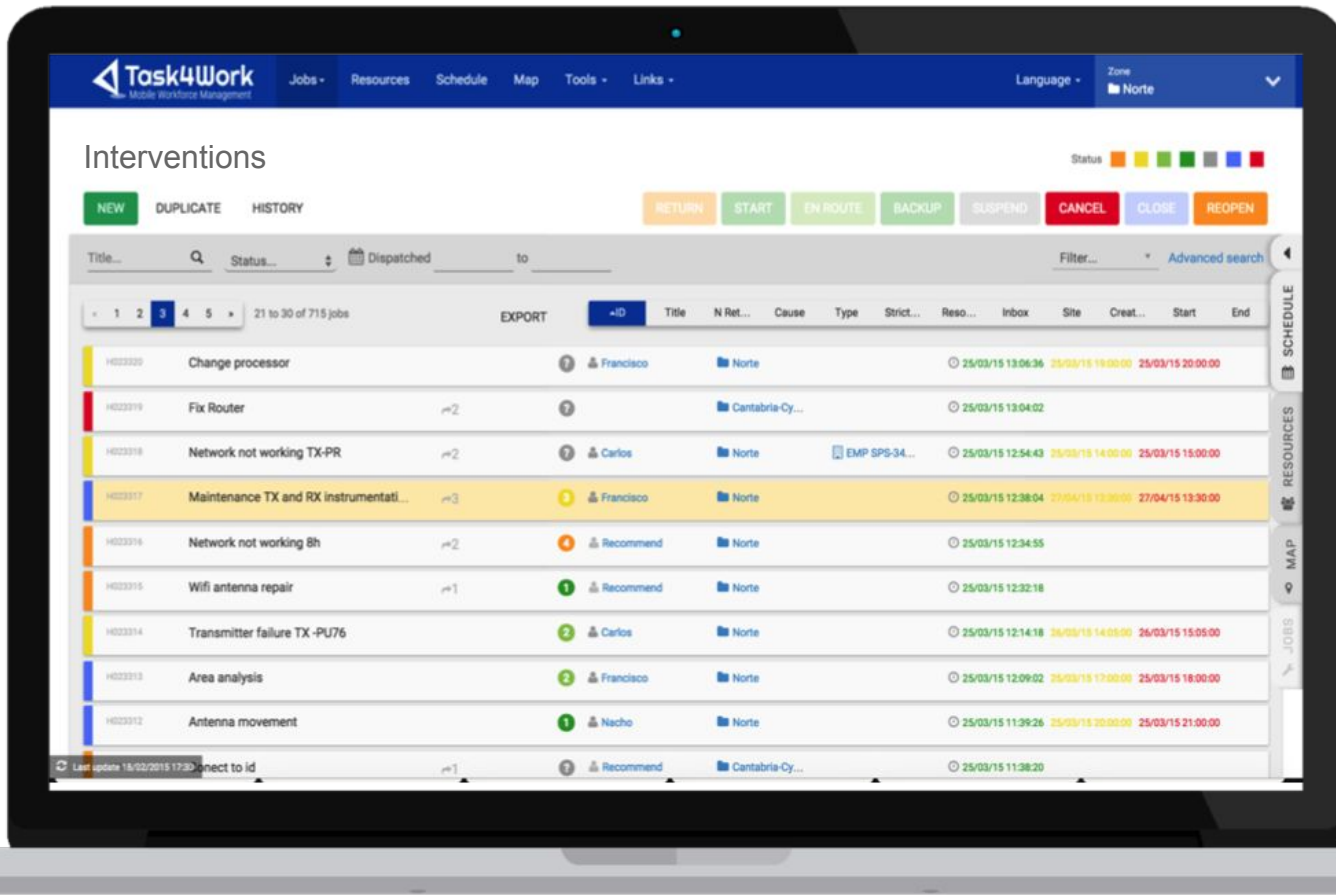


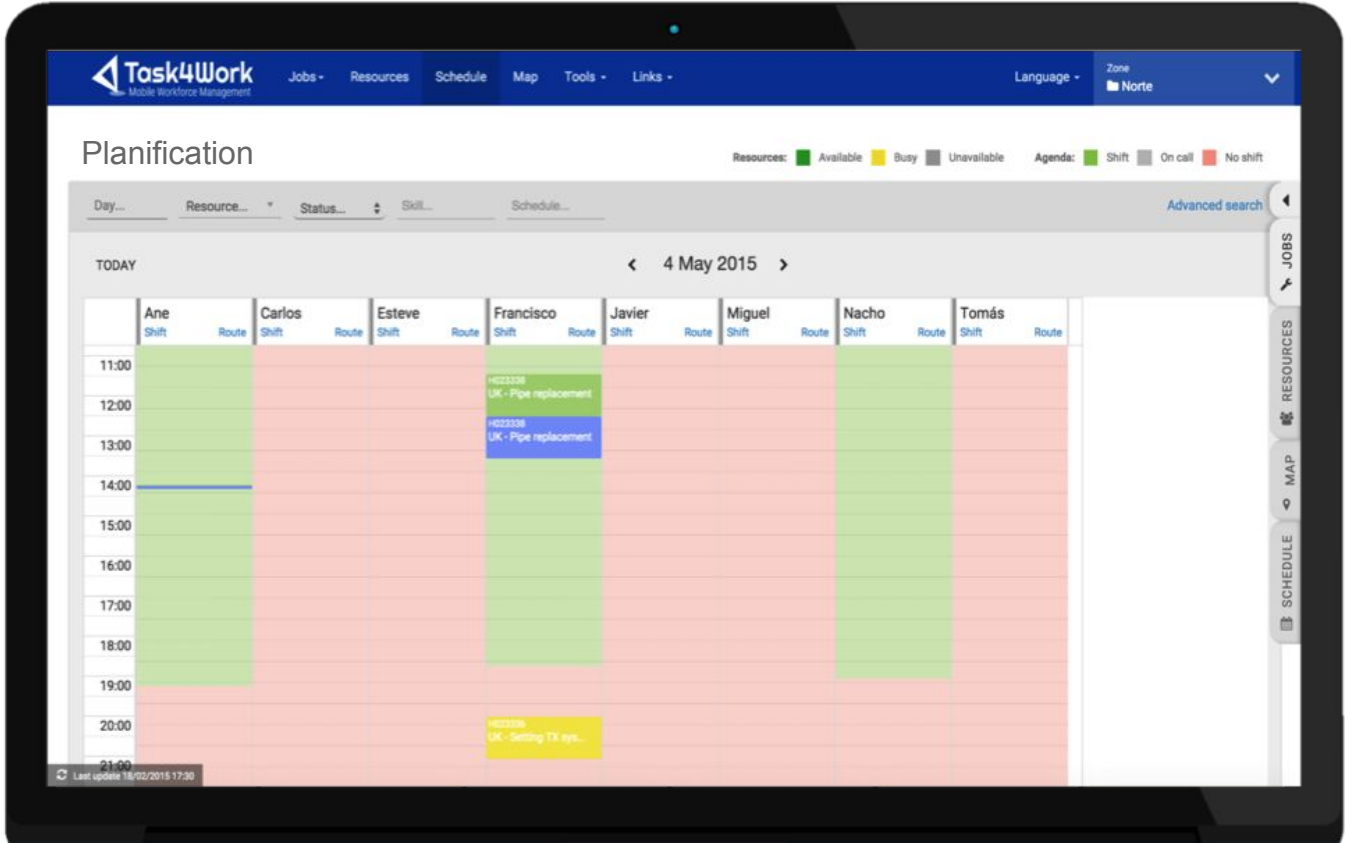
Agenda sur mobile  
Technicien 3



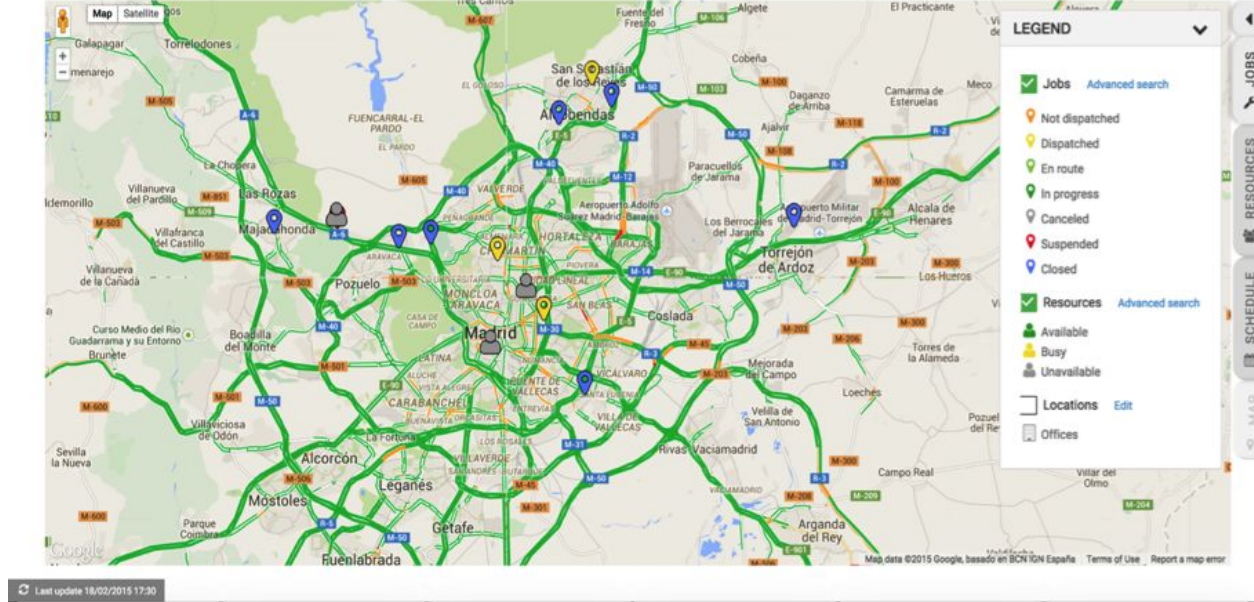
open  
WE EMPOWER  
YOUR DIGITAL WORLD

CAPTURES D'ÉCRAN





## Visualisation



## Moteur d'optimisation

### Job

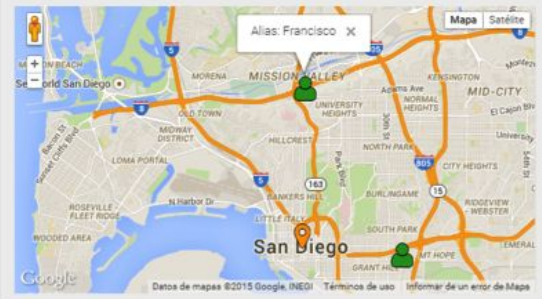
HD23592 Network not working in San Diego 0

Norte San ... 18/02/2015 11:50:11 18/02/15 20:48:17

### Resources Recommended

Nacho 1/1 A 3.32 km

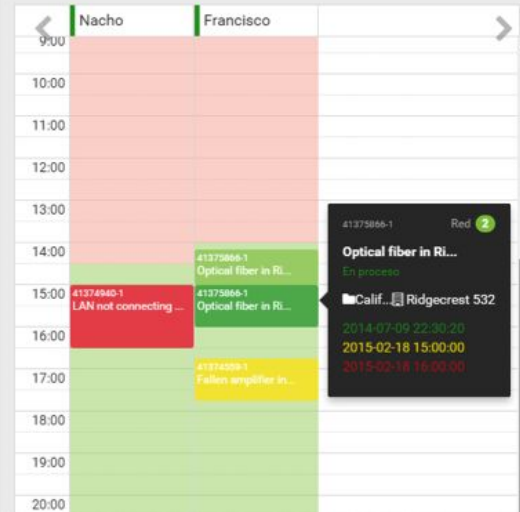
Francisco 0/2 A 4.93 km



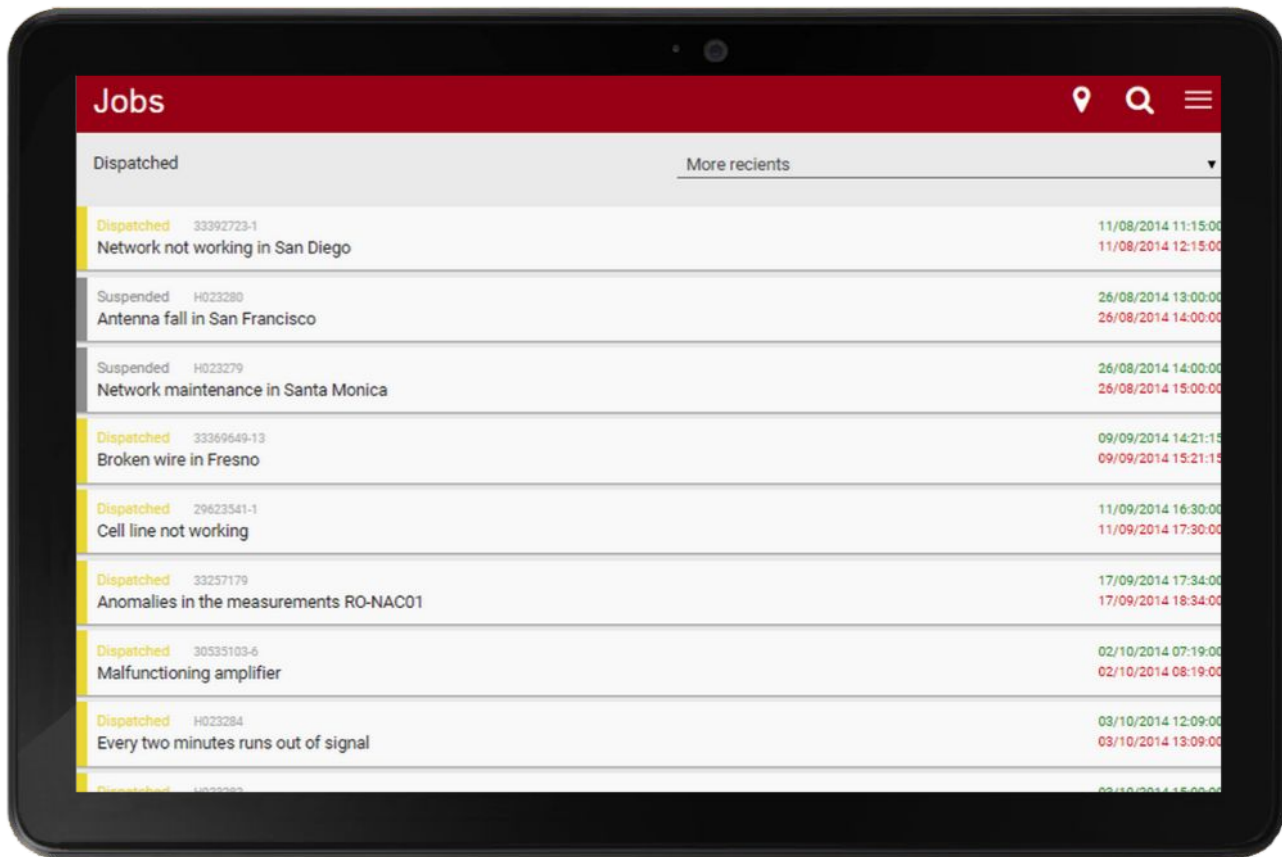
### Schedule

DISPATCH

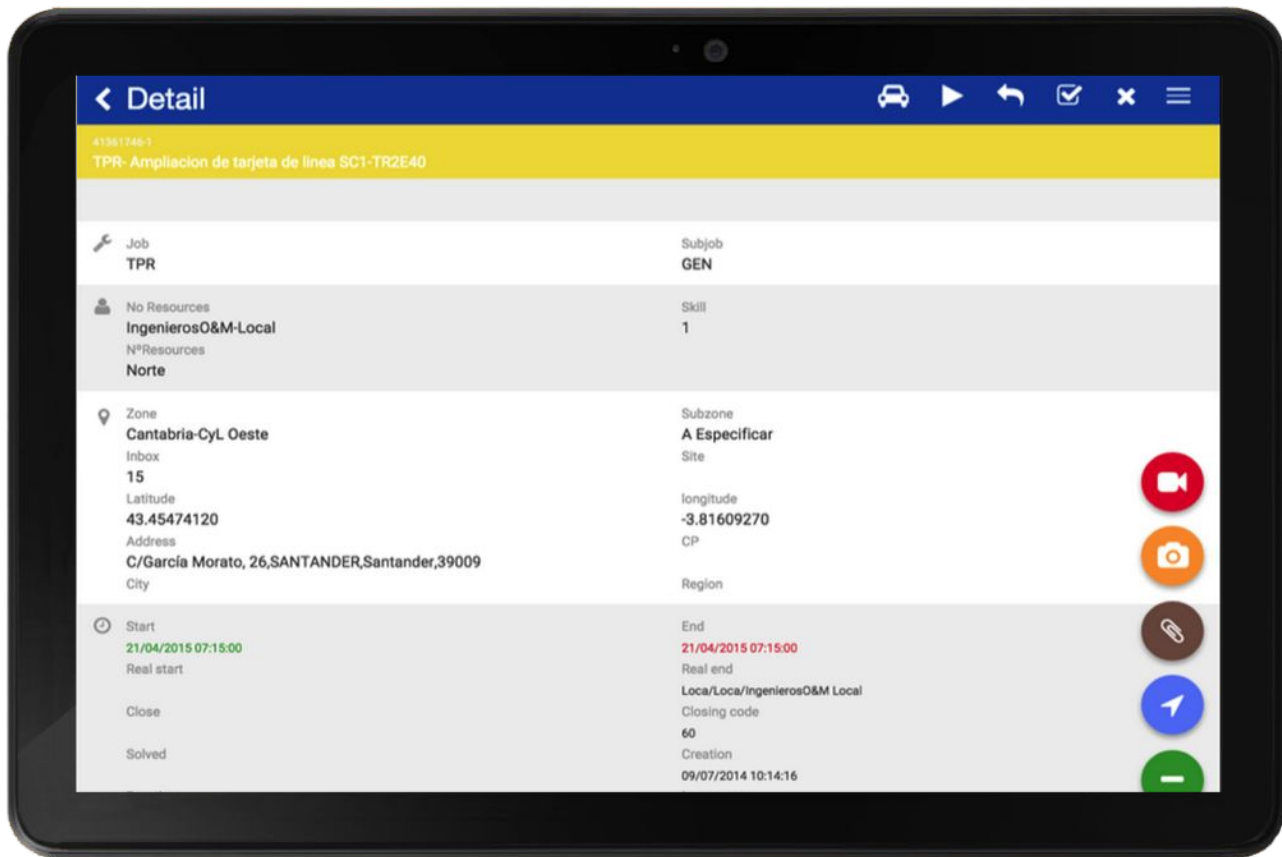
TODAY < 18 February 2015 >











UN PROJET ?  
CONTACTEZ-NOUS !



Julien MARTINI  
Ingénieur Commercial  
[julien.martini@open-groupe.com](mailto:julien.martini@open-groupe.com)



Thierry AUMEUNIER  
Responsable Technique  
[thierry.aumeunier@open-groupe.com](mailto:thierry.aumeunier@open-groupe.com)



WE EMPOWER  
YOUR DIGITAL WORLD

*by* open



[open-groupe.com](http://open-groupe.com)

